

# Hilfsmittel

## Homeoffice MAC (xxx)

Version 4.0

DIE RHEINPFALZ  
IT-Services  
Amtsstraße 5 - 11  
67059 Ludwigshafen  
0621 5902-660  
0621 5902-630

## Dokumentinformation

Version	1.0
Erstellt am	2015_05_09
Autor	Support
Letzte Änderung durch	Support
Letzte Änderung am	2023_03_27
Dateigröße	6.876 KB

Version	Datum	Inhalt	verändertes Kapitel	Bearbeiter
1.0	2016_06_03	Überarbeitung	Alles	Support

## Inhalt

1	HINWEISE .....	1
1.1	Über dieses Dokument .....	1
1.2	Installationsvoraussetzungen .....	1
2	INSTALLATION DER SOFTWARE .....	2
2.1	Notwendige Software .....	2
2.2	Zertifikat installieren.....	3
2.3	Pulse Secure installieren .....	4
2.1	Citrix Workspace installieren .....	7
3	AUTHENTIFIZIERUNG MIT MICROSOFT AUTHENTICATOR APP .....	8
3.1	Einrichtung der App .....	8
3.1.1	iOS .....	8
3.1.2	Android.....	10
3.2	Anmeldung im Homeoffice .....	14
3.2.1	Empfohlenes Anmeldeverfahren.....	14
3.2.2	Anmeldung via Citrix App .....	16
4	TELEFONIEREN IM HOMEOFFICE .....	17
4.1	Umleitung auf privates Telefon setzen .....	17
4.2	Anklopf-Funktion am Handy ausschalten .....	19

## 1 HINWEISE

### 1.1 Über dieses Dokument

In diesem Dokument wird der Homeoffice Zugang über das Webportal für Mac-Anwender beschrieben. Für weitergehende Fragen steht der Support unter Telefon +49 621 5902-660 oder per E-Mail unter [its-support@rheinpfalz.de](mailto:its-support@rheinpfalz.de) gerne zur Verfügung.

### 1.2 Installationsvoraussetzungen

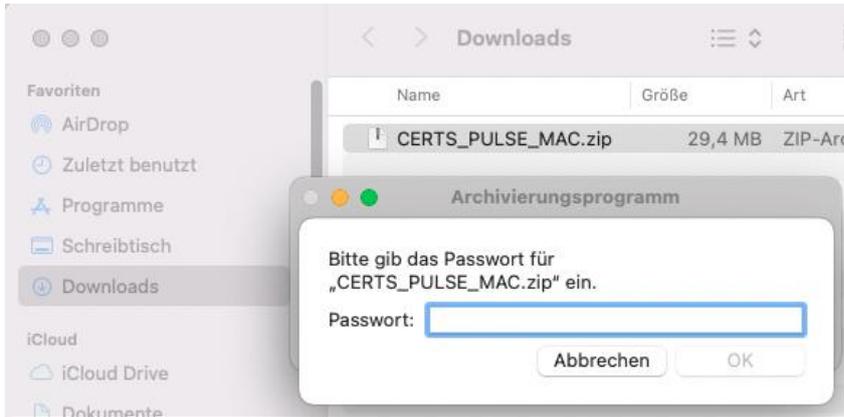
- Mac OS X ab Version 10.13
- Homeoffice Software (siehe unten)
- Internetverbindung (möglichst leistungsfähig)
- Aus lizentechnischer Sicht ist nur die Nutzung **eines** Arbeitsgeräts erlaubt. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns an die lizenzrechtlichen Bestimmungen halten müssen.
- Bei Nutzung der Microsoft Authenticator App anstatt Mini-Token/temp. Passwort::
  - ➔ Smartphone (iPhone ab iOS 10, Android ab Version 7)
  - ➔ Für Installation + Nutzung der Microsoft Authenticator App benötigen Sie entweder ein Gmail-Konto oder eine Apple-ID
  - ➔ PIN Code für die Nutzung des Einmalpassworts (erhalten Sie per Mail getrennt oder stellt Support zur Verfügung)
  - ➔ Einrichtung der Microsoft Authenticator App auf ihrem Smartphone

## 2 INSTALLATION DER SOFTWARE

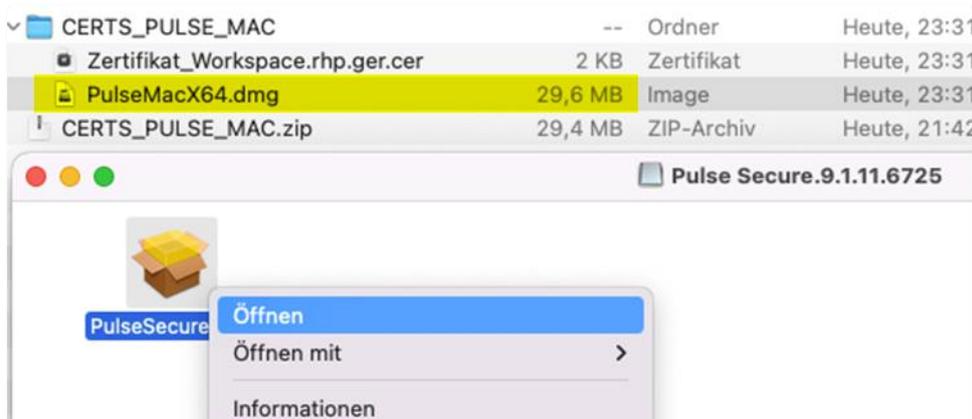
### 2.1 Notwendige Software

Über <http://homeoffice.pfalz-medien.de> können Sie sich die benötigte Software herunterladen. Das generelle Passwort für passwortgeschützten ZIP-Dateien erhalten Sie vom Support.

Bitte öffnen Sie die ZIP-Datei über den Finder. Wenn Sie die Datei nach dem Download über den Safari öffnen wollen wird das aufgrund des Passwortschutzes nicht funktionieren.



In dem entpackten Ordner bitte auf die dmg-Datei doppelklicken und dann via Rechtsklick im Kontextmenü das Paket *öffnen*.

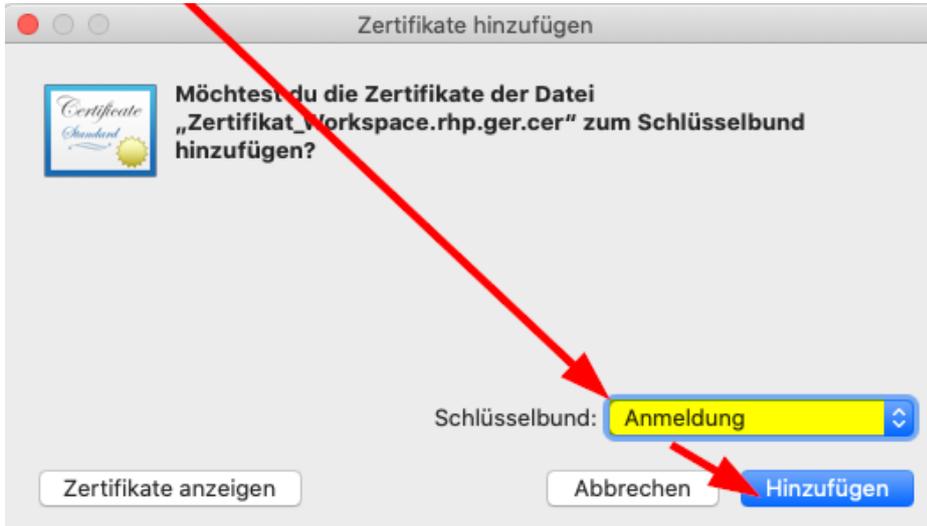


Je nach Mac-Einstellung kann es sein, dass noch ein weiteres Informationsfenster erscheint. Bitte mit *Öffnen* abermals bestätigen und dem Installationsdialog folgen.



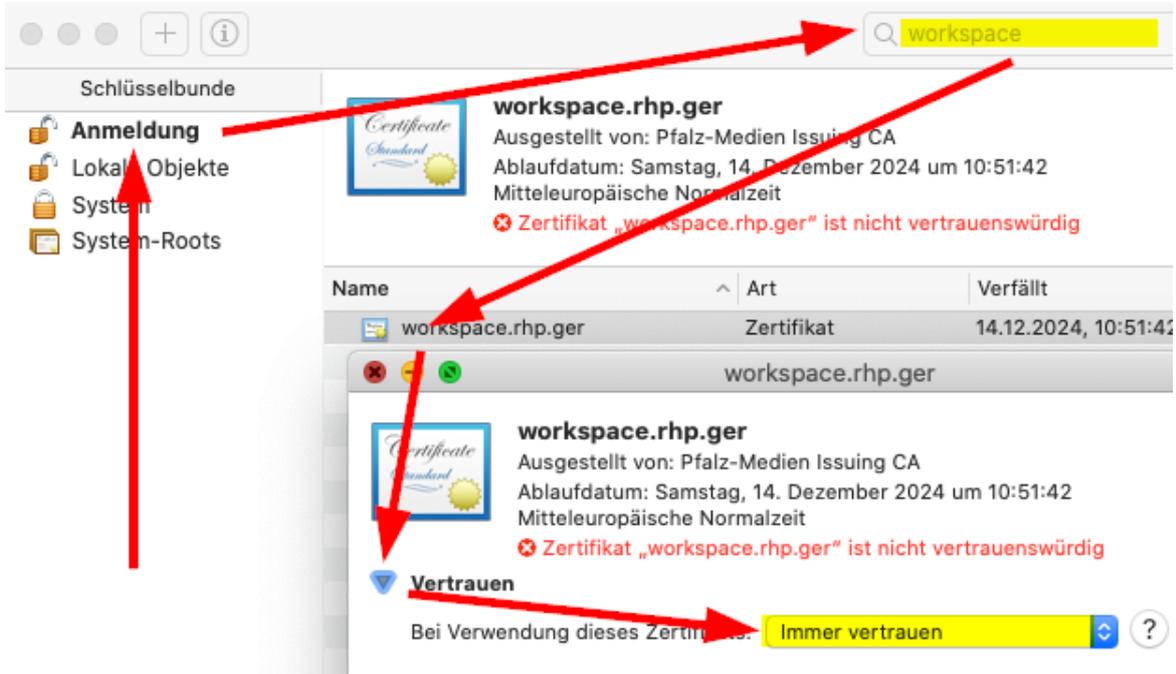
## 2.2 Zertifikat installieren

Wenn Sie auf das Zertifikat jeweils einen Doppelklick machen wird dieses in die Schlüsselbundverwaltung eingefügt. Sie können das Zertifikat alternativ auch per Drag/Drop in Ihren Schlüsselbund einfügen.

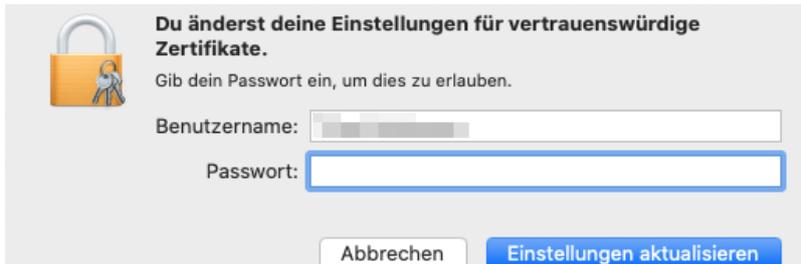


Wenn Sie in der Schlüsselbundverwaltung nach **workspace** suchen wird Ihnen das erste Zertifikat aufgelistet. Jetzt bitte folgendermaßen vorgehen:

Doppelklick auf das Zertifikat **workspace.rhp.ger** machen --> Klick auf den Pfeil bei **Vertrauen** --> Oberstes DropDown-Feld auf **Immer vertrauen** stellen.

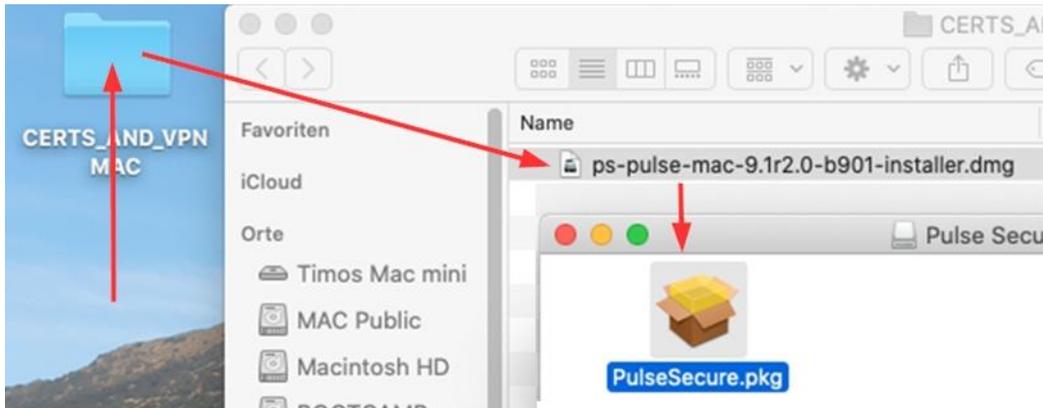


Nach dem ausXen des Fensters ist Ihr lokales MAC-Kennwort einzugeben.

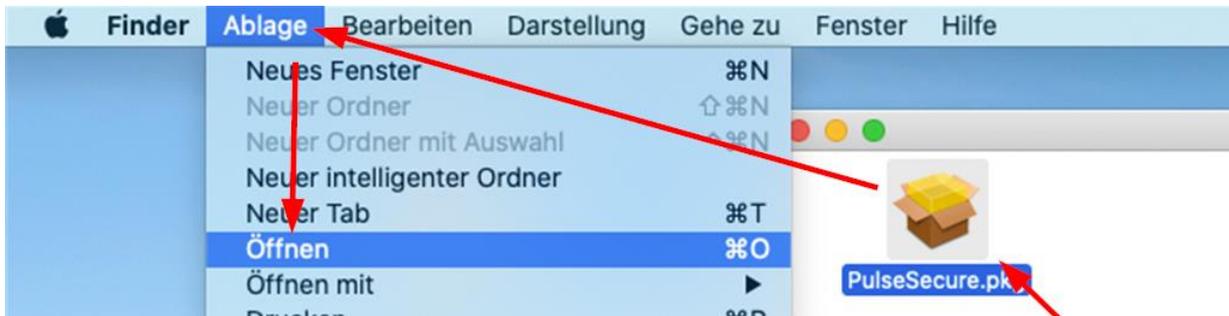


## 2.3 Pulse Secure installieren

Auch Pulse Secure ist in der heruntergeladenen ZIP-Datei enthalten. Doppelklick auf die **dmg**-Datei --> Doppelklick auf **PulseSecure.pkg**

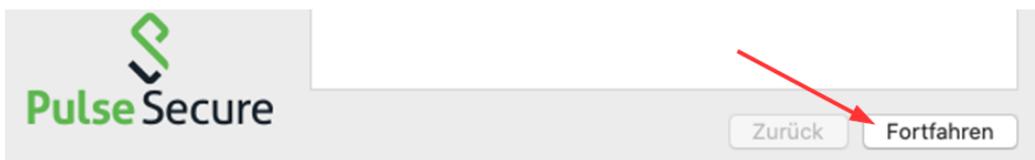


Sollte sich der PulseSecure-Client nicht über Doppelklick installieren lassen, gehen Sie bitte einfach diesen alternativen Weg: PulseSecure.pkg-Datei anklicken → **Ablage** in Menüleiste wählen → **Öffnen**



Sollte jetzt noch ein Warnfenster kommen, hat dieses einen **Öffnen**-Button den Sie anklicken können. Alle weiteren Fenster entsprechend sinngemäß bestätigen.

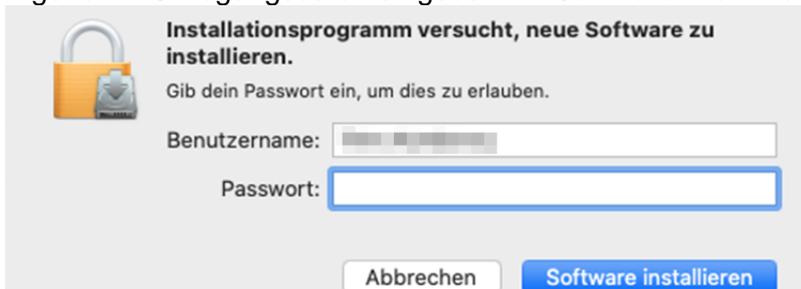
### Fortfahren



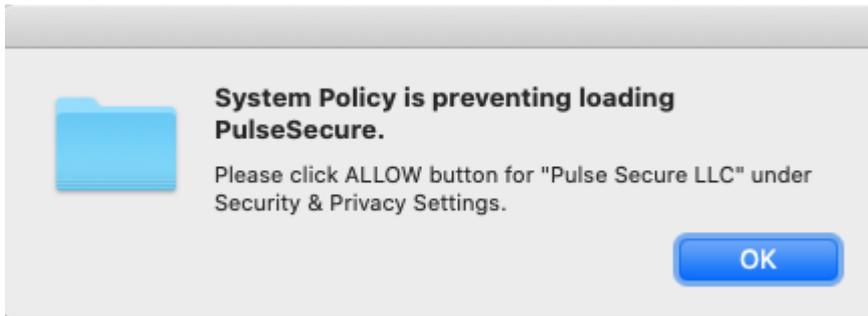
### Installieren



Eigene MAC-Zugangsdaten eingeben --> **Software installieren**



**OK**



**OK**



Es gehen die Sicherheitseinstellungen auf. Im Datenschutzregister sollten durch die vorige Bestätigung mit „OK“ bereits die relevanten Haken gesetzt sein.



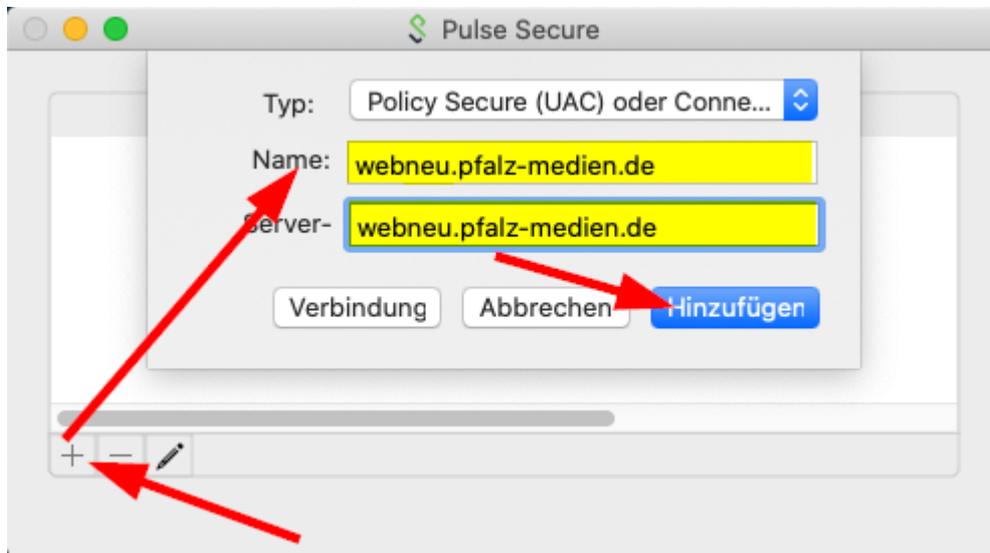
**Schließen**



Pulse Secure öffnen.

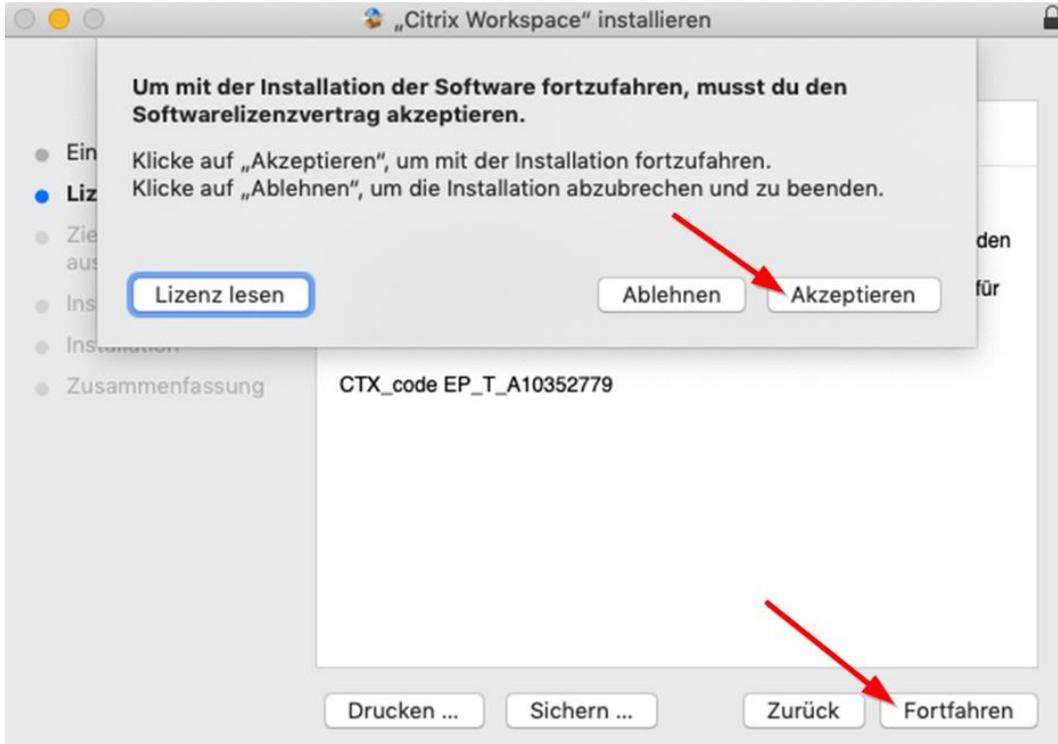


Jetzt die Adresse **webneu.pfalz-medien.de** hinterlegen.

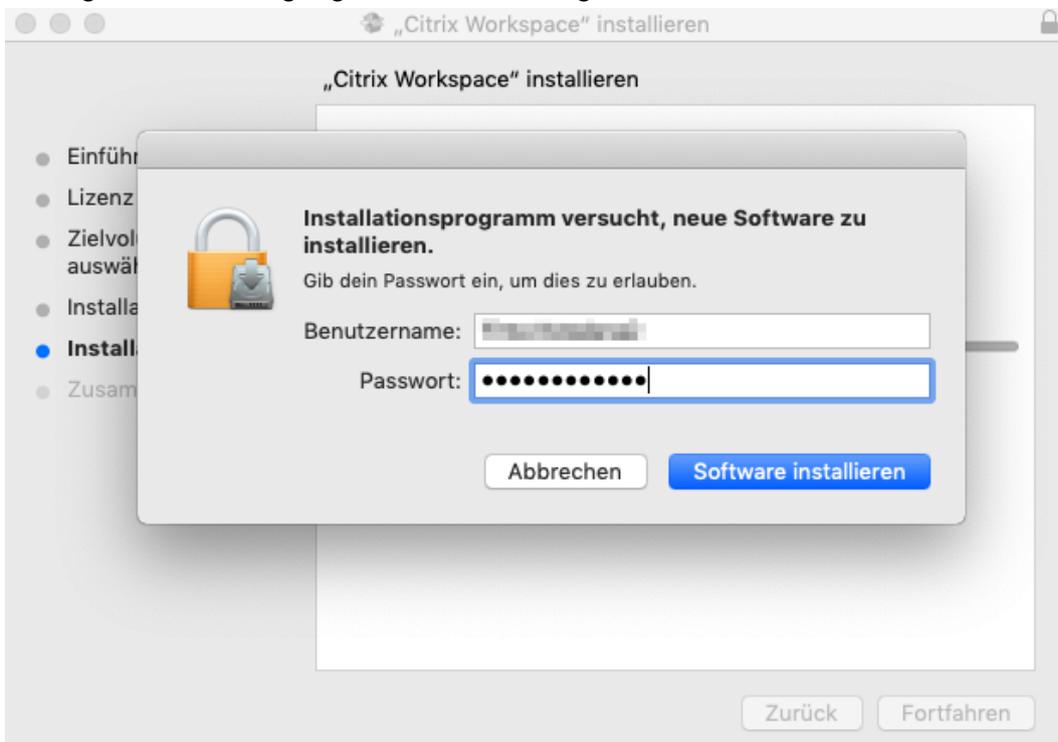


## 2.1 Citrix Workspace installieren

Zur Installation von Citrix Workspace gehen Sie bitte auf <http://homeoffice.pfalz-medien.de> und laden sich den Citrix Client herunter. Dann bitte diesem Installations-Leitfaden folgen.



Die eigenen MAC-Zugangsdaten sind einzugeben und die Software ist zu installieren.



Die nächsten Fenster entsprechend zu bestätigen.

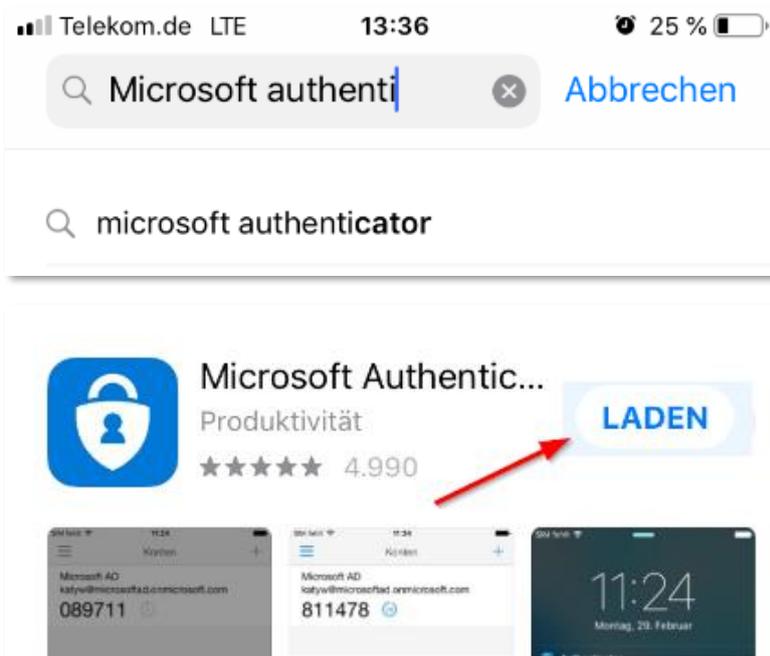
### 3 AUTHENTIFIZIERUNG MIT MICROSOFT AUTHENTICATOR APP

Dieses Kapitel ist nur für die Nutzer der Microsoft Authenticator App gedacht. Sollten Sie dagegen ein Mini-Token haben oder vom Support ein temporäres Kennwort mitgeteilt bekommen haben, so lesen Sie bitte stattdessen Kapitel 3.

#### 3.1 Einrichtung der App

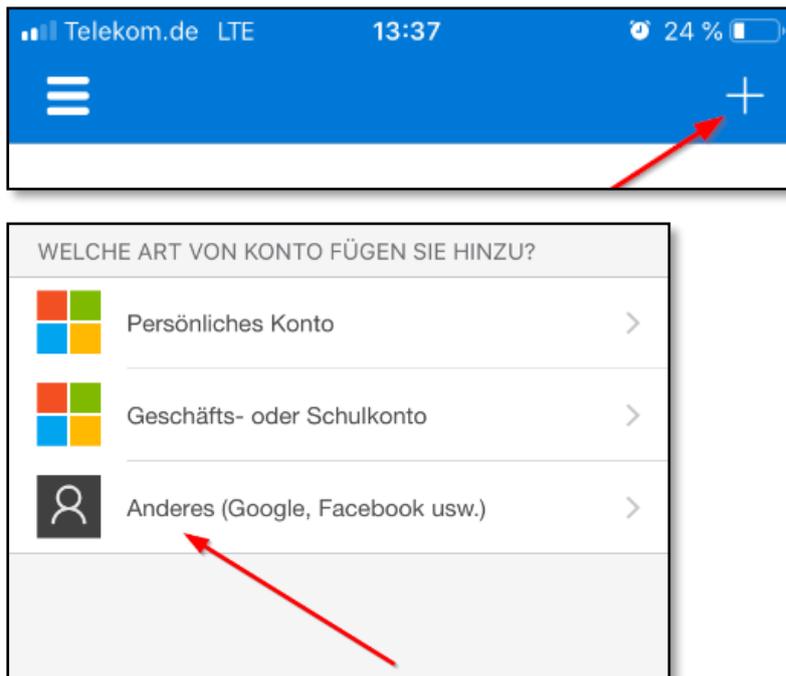
##### 3.1.1 iOS

Die Software können Sie im Apple AppStore herunterladen:

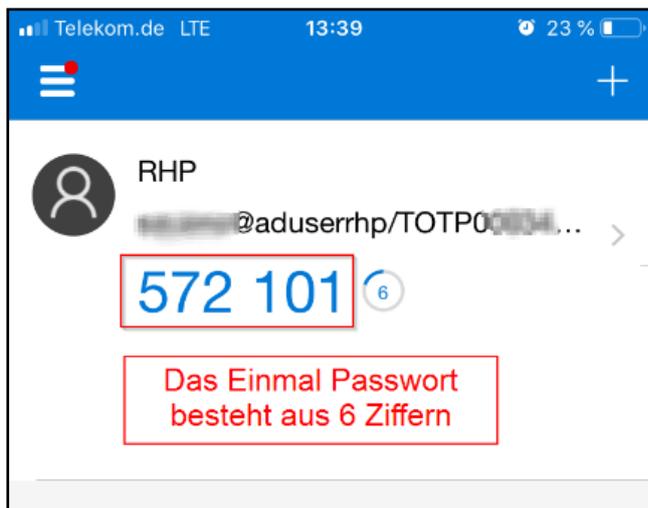


Die nächsten paar Fenster bitte überspringen.

Dann über das + Symbol oben rechts ein Konto hinzufügen:

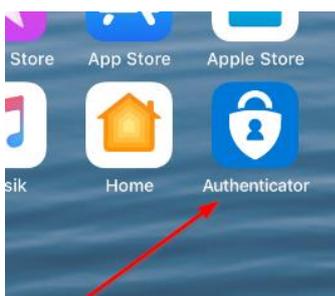


Jetzt bitte den QR-Code scannen den Sie von uns erhalten haben.



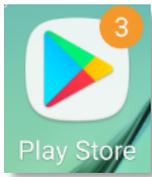
Die Einmalpasswörter werden nach dem Start der App automatisch mit einer Anzeigedauer von 30 Sekunden erzeugt.

Wenn Sie in Zukunft ein Einmalpasswort zum Einloggen ins Homeoffice brauchen bekommen Sie es über die Microsoft Authenticator App.

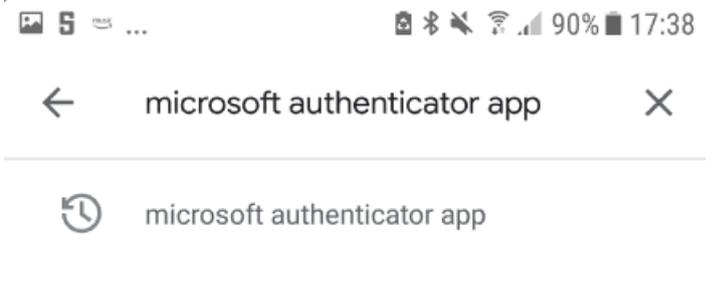


### 3.1.2 Android

Am Android-Handy in den Play Store gehen...



... und nach **Microsoft Authenticator** suchen, die App **installieren** und **öffnen**.



Ein Datenschutz-Fenster ist mit **OK** zu bestätigen.

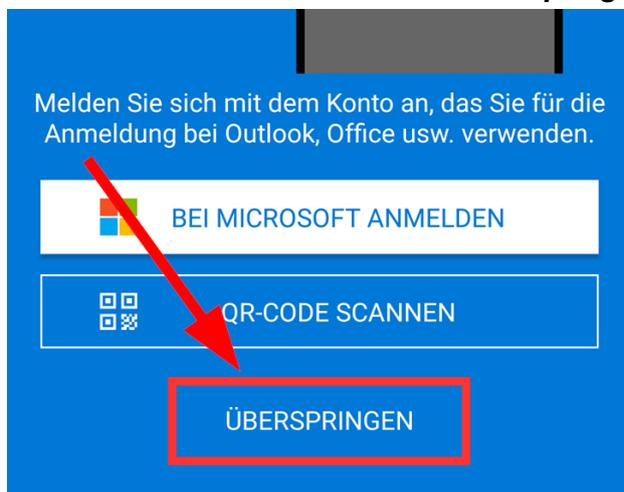
## Datenschutz

Wir erfassen nicht persönlich identifizierbare Nutzungsdaten zur Verbesserung der App. Sie können diese Funktion in den Einstellungen deaktivieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den FAQ unter dem Menü "Hilfe".

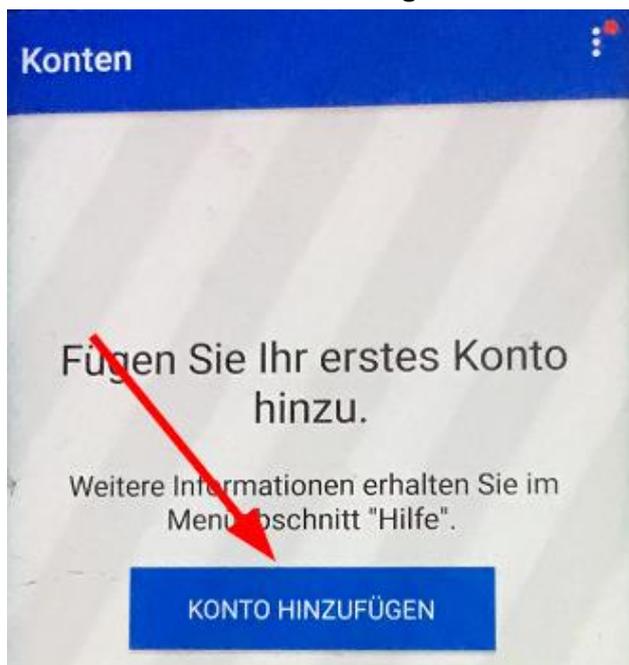


OK

Die nächsten drei Fenster bitte alle **überspringen**.



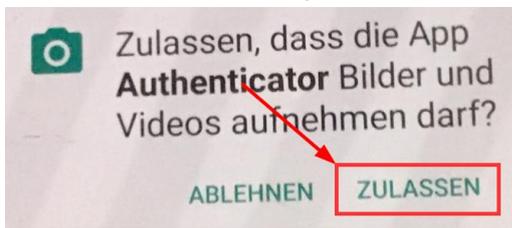
Auf den Button **Konto hinzufügen** klicken.



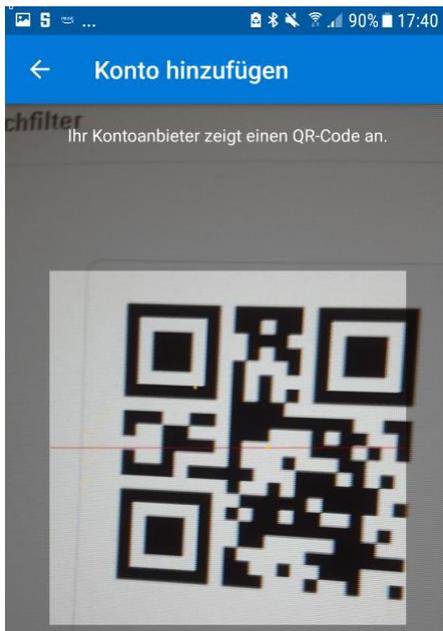
Auswahl **Anderes Konto** wählen.



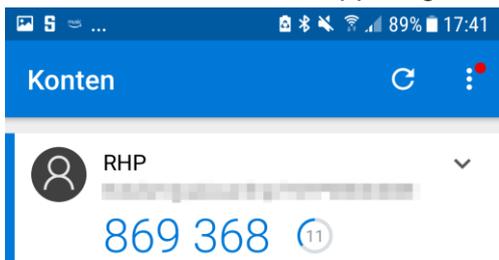
Bitte **zulassen**, dass die App Bilder aufnehmen darf. Das ist wichtig, damit Sie mit der App den QR-Code, den Sie per Email erhalten haben, abfotografieren können.



Jetzt den QR-Code scannen den Sie von uns erhalten haben.



Nun ist das Konto in der App eingerichtet und die 6stellige PIN erscheint.



Die Einmalpasswörter werden nach dem Start der App automatisch mit einer Anzeigedauer von 30 Sekunden erzeugt.

Sollten Sie einmal dieses Fenster in der Authenticator App bekommen können Sie es über Eingabe Ihres Kennwortes / PIN / Fingerabdruck wieder entsperren (je nachdem wie Sie Ihr Handy üblicherweise entsperren).

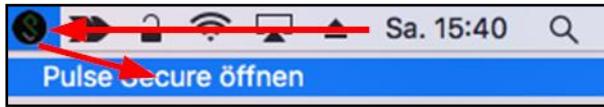


In den App-Einstellungen können Sie über den Punkt **Einstellungen** --> Bereich **Sicherheit** --> **App-Sperre** wählen, ob in der App beim Öffnen Ihr Kennwort / PIN / Fingerabdruck für die Bildschirmsperre eingegeben werden muss.

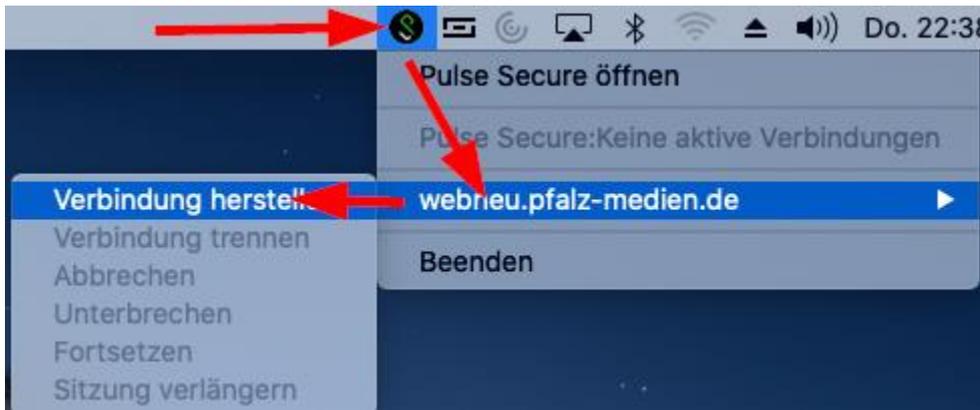
## 3.2 Anmeldung im Homeoffice

### 3.2.1 Empfohlenes Anmeldeverfahren

Nachdem die Homeoffice-Einrichtung abgeschlossen ist kann man sich direkt über Pulse Secure anmelden: Klick auf das Pulse Secure Symbol → *Pulse Secure öffnen*.



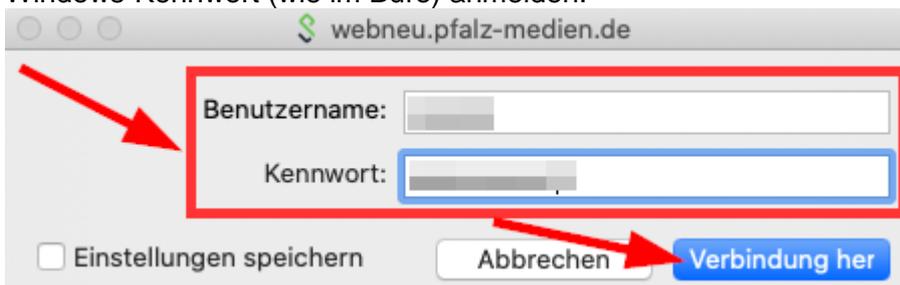
Jetzt kann man die Pulse-Verbindung aufbauen.



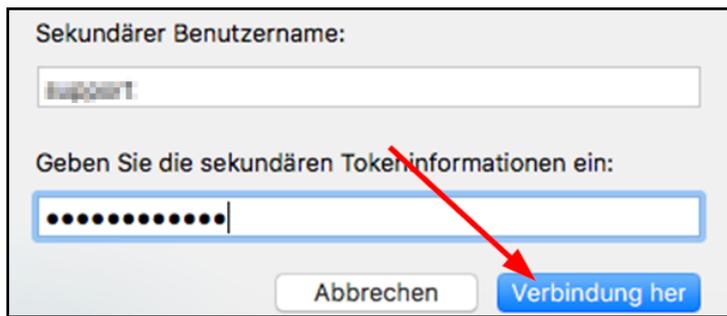
Hier die zweite Option **Realm-RHP-User-PrivacyIDEA** auswählen, bitte die **Einstellungen speichern** und die **Verbindung herstellen**.



Bitte zunächst mit den eigenen Zugangsdaten mit Windows-Benutzername und Windows-Kennwort (wie im Büro) anmelden.



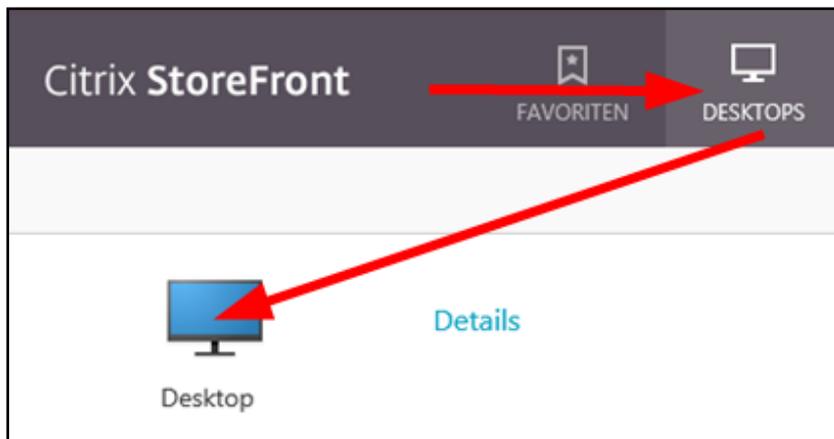
Als **sekundäre Tokeninformation** ist ZUERST Ihre persönliche 6stellige PIN und anschließend ohne Leerzeichen das ebenfalls 6stellige Einmalpasswort aus der App einzugeben.



Bei erfolgreicher Verbindung bekommt das Pulse-Symbol in der Menüleiste einen grünen Haken.



Jetzt bitte über den Safari-Browser auf der Seite <https://workspace.rhp.ger> mit den eigenen Windows-Zugangsdaten anmelden und einen Desktop starten.

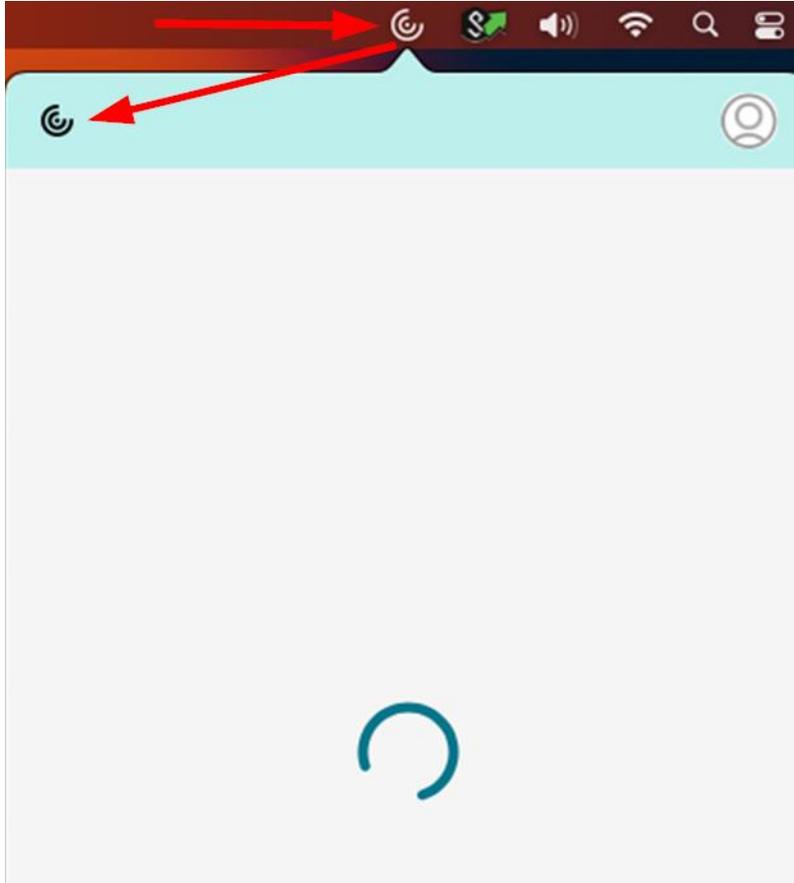


Ggf. muss man vorher noch eine Meldung bestätigen, damit der Safari-Browser der Seite vertraut.

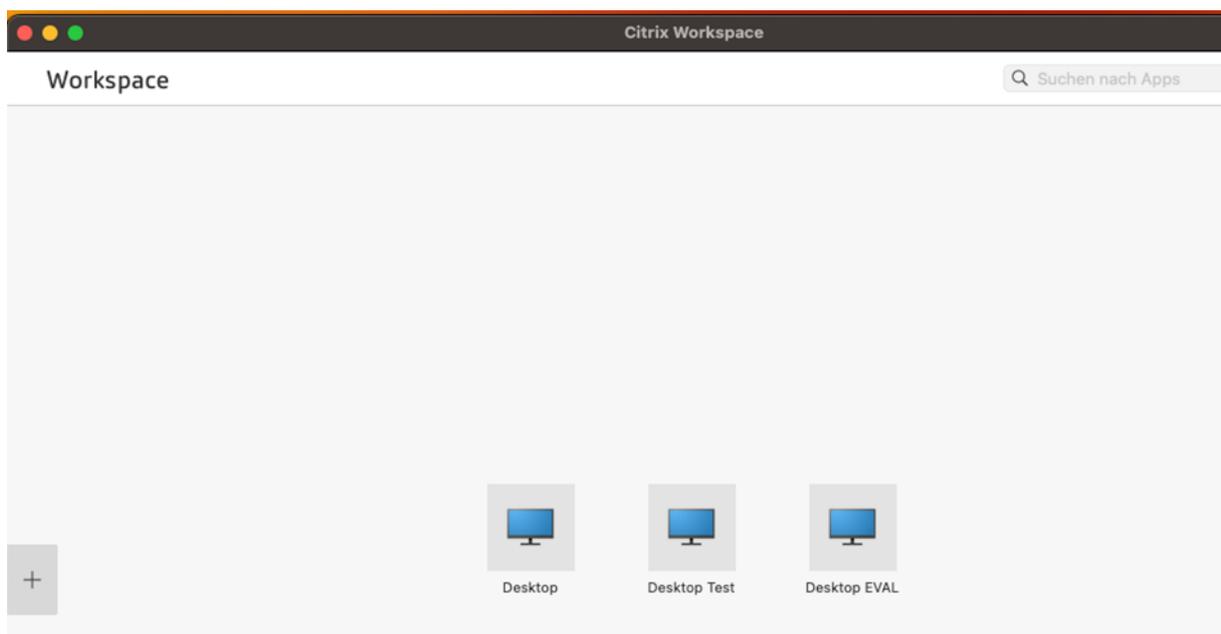
### 3.2.2 Anmeldung via Citrix App

Der erste Schritt ist wie oben bereits beschrieben die Anmeldung via Pulse Secure. Danach können Sie den Desktop auch über die Citrix App starten.

Nach Klick auf das Citrix-Icon am oberen Bildschirmrand müssen Sie Ihre Windows-Zugangsdaten eingeben. Danach gelangen Sie über einen separaten Mausklick ...



... schließlich zu der Ansicht, in der Sie einen Desktop starten können.

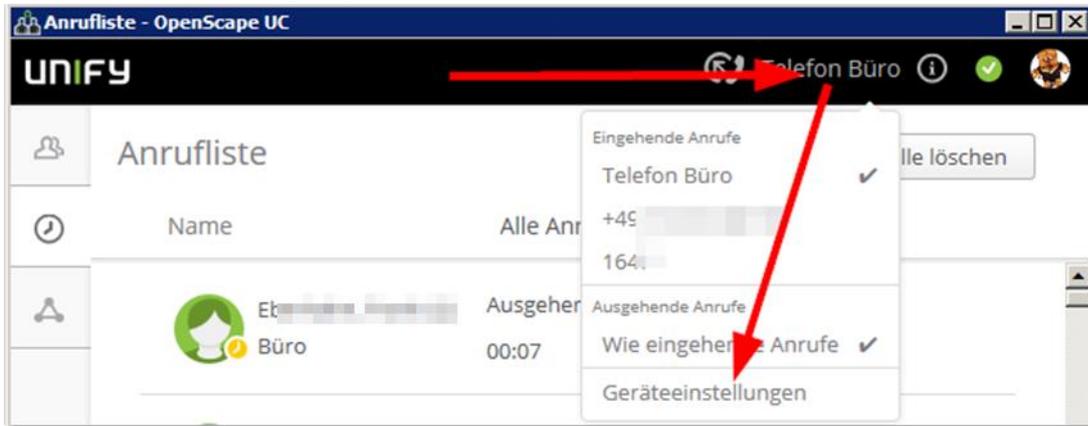


## 4 TELEFONIEREN IM HOMEOFFICE

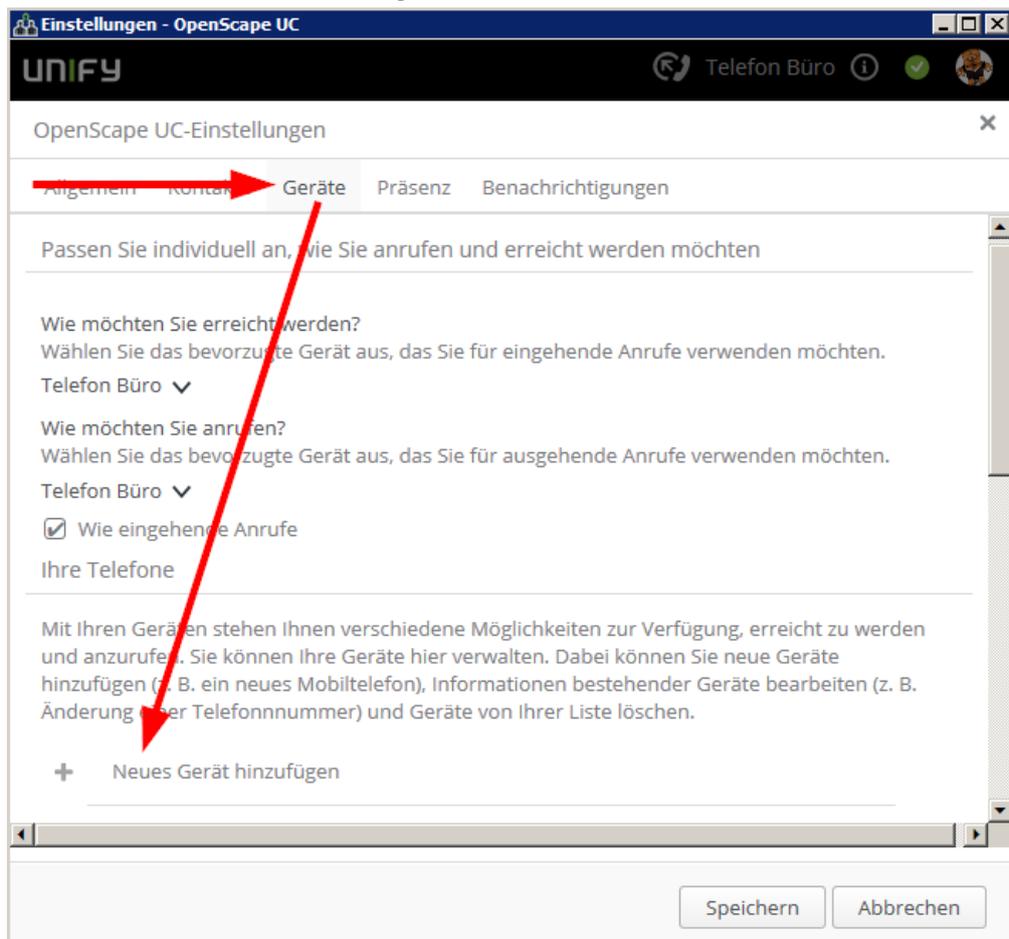
### 4.1 Umleitung auf privates Telefon setzen

Voraussetzung dafür ist, dass der Homeoffice-User auch in der Firma ein Telefon hat, was nur er verwendet.

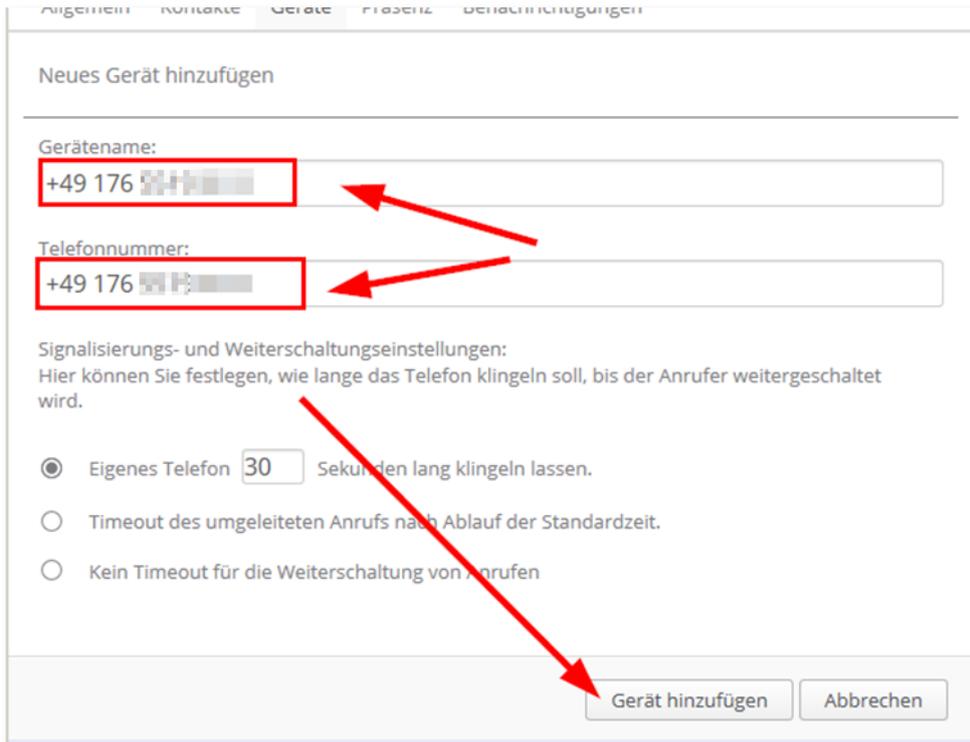
In die **Geräteeinstellungen** gehen.



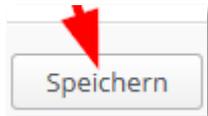
**Geräte --> Neues Gerät hinzufügen**



Jetzt 2x die eigene Nummer eingeben, bspw. die eigene Handynummer.  
Wichtig: Bitte mit der internationalen Schreibweise, also beginnend mit +49 ....



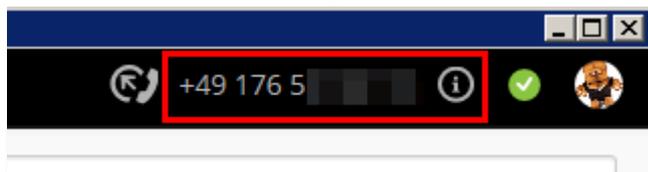
**Speichern**



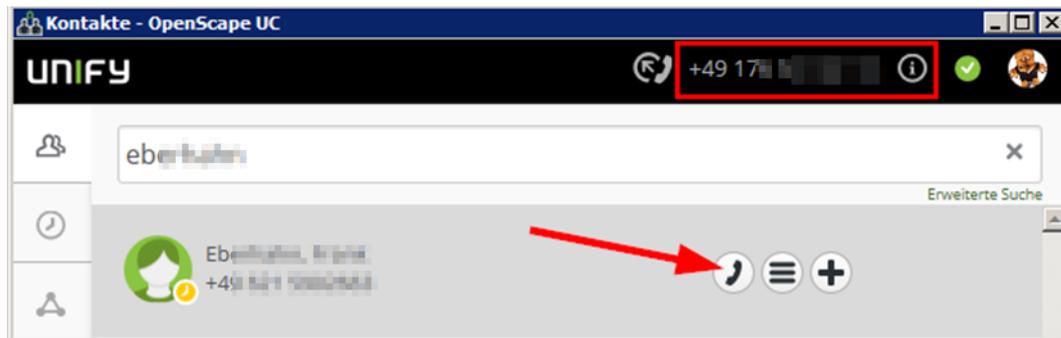
Jetzt kann man den eigenen OpenScape-User auf das private Telefon umstellen.



Oben rechts in OpenScapeFusion sieht man jetzt seine private Telefonnummer. Anrufe, die ansonsten auf dem Firmen-Telefon eingehen würden, werden jetzt aufs eigene Telefon umgeleitet.



Auch wenn wir jetzt über Unify andere Nummern wählen läuft das Gespräch über unser eigenes Telefon. Nach Wahl eines Gesprächspartners in Fusion ruft OpenScape zunächst unser eigenes Telefon an, sobald man abnimmt wird dann das Gespräch zur gewählten Nummer aufgebaut.



Ein Anrufer, der unsere Büro-Nummer anruft und dann weitergeleitet wird, sieht nur die Büro-Telefonnummer, nicht unsere private Telefonnummer.

## 4.2 Anklopf-Funktion am Handy ausschalten

Bei vielen Handys ist die Anklopf-Funktion aktiv. Das bedeutet, dass während des Gespräches ein zweiter Anruf am Handy kurz signalisiert wird (manchmal auch nur optisch am Handy-Display), der Anrufer aber kein Besetzt-Zeichen erhält.

Indem man die Anklopf-Funktion am Handy ausschaltet bekommt der Anrufer ein Besetztzeichen, wenn man gerade mit dem Handy telefoniert.

An jedem Handy kann das Ausschalten anders funktionieren, daher ggf. einfach danach googeln, bspw. „Handy Anklopfen ausschalten Samsung“. Für ein Samsung Handy funktioniert das Ausschalten der Anklopf-Funktion dann folgendermaßen:

1. Tippen Sie auf Telefon.
2. Tippen Sie auf das :-Symbol.
3. Tippen Sie auf Einstellungen.
4. Scrollen Sie zu „Zusatzdienste“ oder „Weitere Einstellungen“ und tippen Sie darauf.
5. Tippen Sie auf Anklopfen, um die Funktion zu deaktivieren (sofern sie aktiviert war)
6. Die Funktion wurde deaktiviert.

Alternativ klappt da bei vielen Mobilfunk-Providern auch über diese Tastencodes:

#43# → Wähltaste drücken → Anklopfen wird deaktiviert

\*43# → Wähltaste drücken → Anklopfen wird aktiviert